**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе**

**юридических лиц, поступивших в адрес Главы Федосихинского сельсовета Коченевского района** **Новосибирской области в 2 квартале 2020 года**

**и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Федосихинского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Федосихинского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Федосихинского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, запросов по почте, на электронный адрес администрации,  лично на личных приемах граждан Главой сельсовета, специалистами администрации, а также устно, по телефону.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Федосихинского сельсовета установлены Распоряжением администрации Федосихинского сельсовета от 29.06.2020 № 20-р «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Федосихинского сельсовета Коченевского района Новосибирской области

В 2 квартале 2020 года в адрес Главы Федосихинского сельсовета Коченевского района Новосибирской области обращений и запросов не поступало *(в 2 квартале 2019 года - 1),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **0** *(в 2 квартале 2019 года - 1);*

2) на личном приеме граждан - 0*(в 2 квартале 2019 года - 0);*

3) по справочному телефону - **0** *(в 2 квартале 2019 года - 0).*